



**VERBAND  
DIGITAL**  
by Linkando

Case Study

## Die virtuelle Mitgliederversammlung bei der Bundesarbeitsgemeinschaft Schuldnerberatung e.V.

### Ausgangssituation

Die BAG-SB führt Ihre Mitgliederversammlung normalerweise im Anschluss an die mit 200 Gästen sehr gut besuchte Jahresfachtagung durch. In der Regel nehmen ca. 60-70 Stimmberechtigte an der Mitgliederversammlung teil. Durch die COVID-19 Pandemie wurde die Tagung allerdings virtuell durchgeführt. Da für die Mitgliederversammlung eine Vorstandswahl und Satzungsänderungen anstanden, scheute man sich, die Versammlung schon im Mai virtuell durchzuführen, vor allem da die Satzungskonformität gewährleistet sein musste.

Das Team der BAG-SB hat die Versammlung zunächst verschoben in der Hoffnung, sie im Herbst als vor-Ort-Veranstaltung durchführen zu können. So wurde ein Termin Anfang Oktober für die Mitgliederversammlung final festgelegt. Im Laufe des Sommers wurde deutlich, dass die Veranstaltung virtuell stattfinden wird. Eine entsprechende Lösung dafür musste bis spätestens Anfang September gefunden werden.

### Herausforderung

Die Anforderungen waren klar: Rechtssicher sollten die Wahlen sein, der Anbieter sollte mit der komplexen Stimmrechtsverteilung der BAG-SB umgehen können, denn jedes Mitglied kann seine Stimme auf jemand anderen übertragen, aber jedes Mitglied kann maximal zwei Stimmrechte ausüben. DSGVO-Konformität wurde natürlich vorausgesetzt.

Die Geschäftsführerin der Bundesarbeitsgemeinschaft Schuldnerberatung, Ines Moers, lernte Verband-Digital by Linkando auf dem Verbändekongress Anfang September in Berlin kennen und war schnell davon überzeugt, in Verband-Digital die richtige Lösung gefunden zu haben:

„Dadurch, dass bei Verband-Digital bereits Erfahrungen im Bereich Wohnungseigentümer-Versammlungen vorhanden waren, erhielt ich von den Linkando-Mitarbeitern schnell die zuverlässige Bestätigung,

**BAG  
SB**

Bundesarbeitsgemeinschaft  
Schuldnerberatung e. V.

Die Bundesarbeitsgemeinschaft Schuldnerberatung e.V. (BAG-SB) vertritt seit 1986 die Interessen der Schuldner- und Insolvenzberatungspraxis sowie der ver- und überschuldeten Haushalte in Deutschland. Als bundesweit anerkannter Fachverband setzt sich die BAG-SB dafür ein, verbraucher- und schuldnerspezifische Themen nicht nur in der Bundespolitik voranzubringen, sondern auch in der Öffentlichkeit auf die Notlage der Ratsuchenden aufmerksam zu machen.

dass unsere Stimmrechtsverteilung und die Rechtssicherheit der Wahlen kein Problem darstellen.“

Die BAG-SB hat sich neben der Nutzung der Plattform auch für das Full-Service-Angebot von Linkando, dem Anbieter des Produkts Verband-Digital entschieden. Dies beinhaltet nicht nur das Aufsetzen der Plattform, Unterstützung beim Import der Mitglieder und Versenden der Einladung, sondern auch Training und Probedurchläufe im Vorfeld sowie stand-by Support im Rahmen der Mitgliederversammlung.

Der Support während der Versammlung war der BAG-SB besonders wichtig, da nicht derjenige, der durch die Veranstaltung führt, sich auch gleichzeitig um die Technik kümmern sollte.

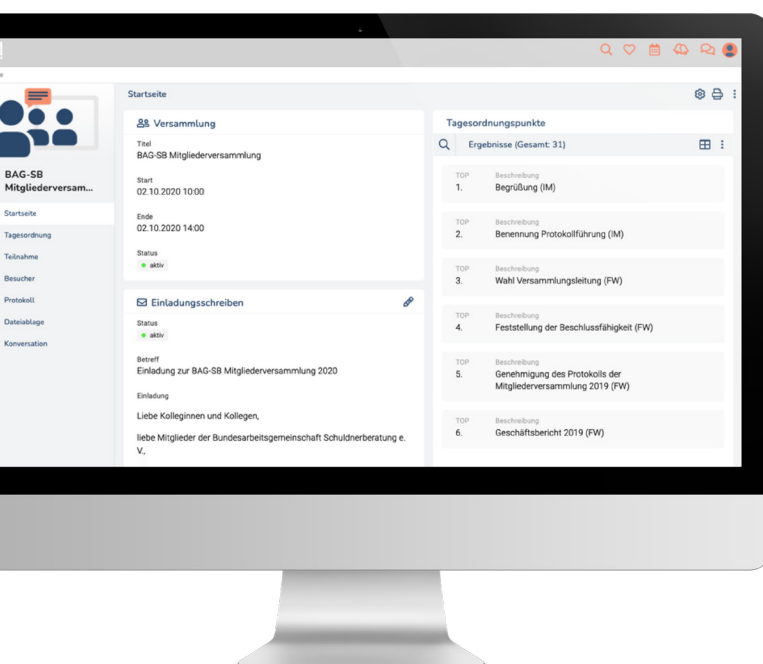
## Ablauf der Veranstaltung

Zunächst wurde das System unter einer eigenen Domain für die BAG-SB aufgesetzt, der Einladungstext durch die BAG-SB in Zusammenarbeit mit Verband-Digital formuliert und die Agenda mit den entsprechenden TOPs und Wahlen ins System eingestellt. Dann wurde die Mitgliederliste mit entsprechenden Stimmrechten in die Verband-Digital Plattform importiert und die Einladung mit einem individuellen Zugangslink für die Mitglieder aus dem System heraus verschickt.

Die Stimmrechtsübertragungen fanden im Vorfeld der Wahl statt und waren pünktlich zum Start der Versammlung in der Plattform hinterlegt.

Eine Woche vor der Versammlung wurde ein Testlauf mit allen Beteiligten Verbandsmitarbeitern durchgeführt. So konnte sich vor allem der Moderator, ein Vorstandsmitglied, schon im Vorfeld mit dem System vertraut machen und souverän durch die Versammlung führen.

Am Tag der Mitgliederversammlung hat sich die gesamte Vorstandschaft in Berlin im gleichen Raum versammelt – selbstverständlich unter Einhaltung der Corona-Regeln – jeder mit eigenem Laptop und Kamera. Je nachdem, wer präsentierte, wurde dieser dann auch gestreamt.



“

So eine virtuelle Mitgliederversammlung ist wie ein Theaterstück: Vorhang auf und los geht die Choreographie. Die Lösung von Verband-Digital war für uns die optimale Bühne.



Ines Moers  
Geschäftsführerin BAG-SB

”

Zudem wurde ein weiterer Sprecherkanal eingebunden, auf dem der gesamte Raum gezeigt wurde, um den Teilnehmern den Gesamtblick auf Vorstandschafft zu ermöglichen. Zusätzlich saßen weitere Kollegen aus der Geschäftsstelle in unterschiedlichen Funktionen wie z.B. Protokoll oder Support mit im Raum. Dadurch konnte man sich bei Bedarf gegenseitig unterstützen. Die Mitglieder hingegen hatten trotz der Virtualität einen Gesamteindruck von der Versammlung.

Während der kompletten Veranstaltung stand der Verband-Digital Support bereit. Die Supportanfragen kamen vor allem zu Beginn der Veranstaltung und waren eher klassischer Natur: Passwort vergessen, veralteter Browser, Einladungsmail nicht mehr gefunden etc. Die Anfragen wurden routiniert abgearbeitet, sodass sich alle Beteiligten rechtzeitig im virtuellen Versammlungsraum einfanden.

Die Flexibilität der Software zeigte sich gleich zu Beginn bei der von Linkando empfohlenen Probeabstimmung: Die vorab hinterlegte, satzungskonforme Stimmrechtszuteilung stimmte nicht und musste korrigiert werden. Dies konnte „hinter den Kulissen“ vom Support-Team erledigt werden, während die Versammlung mit Berichten und Aussprachen fortgesetzt wurde.

Die Mitgliederversammlung der BAG-SB lief dann reibungslos durch. Die Wahlen und Abstimmungen wurden planmäßig durchgeführt, ein Protokoll dokumentierte die Versammlung rechtssicher. Die minutiöse Vorbereitung durch das Team hat sich ausgezahlt, sodass selbst ein paar kurze Verbindungsschwierigkeiten während der Versammlung die Veranstalter nicht aus der Ruhe brachte.

## Fazit

Die BAG-SB war froh, die Mitgliederversammlung virtuell durchgeführt zu haben. Die Befürchtung, dass weniger Mitglieder an der Versammlung teilnehmen würden, bestätigte sich nicht. Im Gegenteil: man stellte fest, dass bei der online-Veranstaltung auch Mitglieder wie z.B. Fördermitglieder teilgenommen haben, die sonst eher nicht angereist wären.

Einziger Wermutstropfen: Frau Moers, die die Mitgliederversammlung auch gerne nutzt, um ein Stimmungsbild aus der Basis aufzunehmen, fehlte der enge Austausch mit ihren Mitgliedern.

„Unsere Mitglieder haben im Rahmen der Mitgliederversammlung auch immer ihre Sorgen platziert. Das war zwar immer sehr anstrengend, hat aber die Stimmung im Verband wiedergespiegelt. Durch die Virtualität und dadurch, dass wir uns entschieden hatten, keinen Chat zu aktivieren, haben wir dieses Stimmungsbild leider nicht bekommen.“

“

Die Zusammenarbeit mit Verband-Digital lief hervorragend. Wir konnten uns jederzeit auf das Team verlassen und es stand uns als kompetenter Ansprechpartner immer zur Seite.



Ines Moers  
Geschäftsführerin BAG-SB

”

Alles in allem zieht die BAG-SB eine positive Bilanz: „Wir konnten unsere Themen reibungslos abarbeiten, die Wahlen liefen einwandfrei durch und alles in allem sind wir super zufrieden – auch und vor allem mit der Zusammenarbeit mit dem Team von Verband-Digital.“

## Impressionen



Volle Konzentration bei der Vorbereitung



Entspannt im Backoffice - die Versammlung läuft